**Результаты рассмотрения обращений за 4 квартал 2023 года**

По состоянию на 31.12.2023 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1103 обращения граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 989 |
| Органы прокуратуры | 22 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 55 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 29 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 8 |

В том числе, за 4 квартал 2023 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 6 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 64 |
| Заказная бандероль | 0 |
| Заказное письмо с уведомлением | 2 |
| Простое письмо | 29 |
| Нарочным | 18 |
| Официальный сайт | 890 |
| СЭД | 34 |
| Электронная почта | 59 |
| Факс | 0 |
| Устное обращение | 0 |
| Телефонограмма | 0 |
| Фельдсвязь | 0 |

По состоянию на 31.12.2023 года рассмотрено 1036 обращений, 67 находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 126 |
| СМИ | 6 |
| Персональные данные | 178 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 623 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 18 |
| Интернет и информационные технологии | 144 |
| Заявления об ознакомлении с материалами | 1 |
| Благодарности | 0 |
| Вопросы правового характера | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 41 |
| Разъяснено | 414 |
| Переслано по принадлежности | 623 |
| Направлено в ТО | 2 |
| Направлено в ЦА | 4 |
| Переписка прекращена | 0 |
| Не поддержан | 19 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.