**Результаты рассмотрения обращений за 1 полугодие 2023 года**

По состоянию на 30.06.2023 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1079 обращений граждан. Дубликатов из них – 17.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 779 |
| Органы прокуратуры | 79 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 178 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 35 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 8 |

В том числе, за 1 полугодие 2023 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 16 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 114 |
| Заказная бандероль | 7 |
| Заказное письмо с уведомлением | 1 |
| Простое письмо | 45 |
| Нарочным | 38 |
| Официальный сайт | 756 |
| СЭД | 42 |
| Электронная почта | 69 |
| Факс | 0 |
| Устное обращение | 1 |
| Телефонограмма | 0 |
| Фельдсвязь | 3 |

По состоянию на 30.06.2023 года рассмотрено 1025 обращений, 37 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 170 |
| СМИ | 20 |
| Персональные данные | 264 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 501 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 16 |
| Интернет и информационные технологии | 83 |
| Заявления об ознакомлении с материалами | 2 |
| Благодарности | 1 |
| Вопросы правового характера | 0 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 27 |
| Разъяснено | 456 |
| Переслано по принадлежности | 503 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Направлено в ЦА | 18 |
| Обращение отозвано гражданином | 16 |
| Переписка прекращена | 2 |
| Не поддержан | 2 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.