**Результаты рассмотрения обращений за 9 месяцев 2023 года**

По состоянию на 30.09.2023 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1685 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 1368 |
| Органы прокуратуры | 84 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 166 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 54 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 13 |

В том числе, за 9 месяцев 2023 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 16 отзывов обращений.

По способу получения:

* 466 обращений получено с сайта службы;
* 68 обращений получено почтовой связью;
* 38 обращений получено по электронной почте;
* 27 обращений получено по СЭД;
* 1 обращение получено курьерской доставкой;
* 19 обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;
* 4 обращения получено посредством ПОС.

По состоянию на 30.09.2023 года рассмотрено 1645 обращений, 40 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 250 |
| СМИ | 25 |
| Персональные данные | 403 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 832 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 16 |
| Интернет и информационные технологии | 142 |
| Вопросы правового характера | 0 |
| Обращения, не содержащие сути | 6 |
| Заявление об ознакомлении с материалами | 4 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 44 |
| Разъяснено | 718 |
| Переслано по принадлежности | 834 |
| Направлено в ТО | 5 |
| Направлено в ЦА | 22 |
| Обращение отозвано гражданином | 16 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.