**Результаты рассмотрения обращений за 2023 год**

По состоянию на 31.12.2023 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 2599 обращений.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 2255 |
| Органы прокуратуры | 105 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 163 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 76 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 18 |

В том числе, за 2023 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 16 отзывов обращений.

За период с 01.01.2023 по 31.12.2023 поступило:

* 1974 обращения получено с сайта службы;
* 308 обращений получено почтовой связью;
* 160 обращений получено по электронной почте;
* 95 обращений получено по СЭД;
* 3 обращения получено курьерской доставкой;
* 2 обращения было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;
* 7 обращений получено посредством ПОС;
* 3 обращения получено посредством фельдсвязи.

По состоянию на 31.12.2023 года рассмотрено 2532 обращения, 67 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 347 |
| СМИ | 30 |
| Персональные данные | 544 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 1352 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 38 |
| Интернет и информационные технологии | 270 |
| Вопросы правового характера | 1 |
| Обращения, не содержащие сути | 11 |
| Заявление об ознакомлении с материалами | 5 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 79 |
| Разъяснено | 1031 |
| Переслано по принадлежности | 1354 |
| Направлено в ТО | 5 |
| Направлено в ЦА | 24 |
| Обращение отозвано гражданином | 16 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 21 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.