**Результаты рассмотрения обращений за первый квартал 2022 года**

По состоянию на 31.03.2022 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 636 обращения граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 532 |
| Органы прокуратуры | 9 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 75 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 17 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 3 |

В том числе, за первый квартал 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 8 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 31 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 8 |
| Нарочным | 13 |
| Официальный сайт | 515 |
| Простое письмо | 24 |
| СЭД | 19 |
| Электронная почта | 21 |
| Устное обращение | 5 |

По состоянию на 31.03.2022 года рассмотрено 592 обращения, 44 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 64 |
| СМИ | 3 |
| Персональные данные | 121 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 418 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 8 |
| Интернет и информационные технологии | 19 |
| Заявления об ознакомлении с материалами | 0 |
| Благодарности | 0 |
| Обращения, не содержащие сути | 2 |
| Вопросы правового характера | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 12 |
| Разъяснено | 148 |
| Переслано по принадлежности | 418 |
| Направлено в ТО | 4 |
| Направлено в ЦА | 2 |
| Обращение отозвано гражданином | 8 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.