**Результаты рассмотрения обращений за 4-й квартал 2022 года**

По состоянию на 31.12.2022 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 572 обращения граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 485 |
| Органы прокуратуры | 17 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 46 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 21 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 3 |

В том числе, за 4-й квартал 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 7 отзывов обращений.

По способу получения:

* 458 обращений получено с сайта службы;
* 55 обращений получено почтовой связью;
* 24 обращений получено по электронной почте;
* 20 обращений получено по СЭД;
* 1 обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;

По состоянию на 31.12.2022 года рассмотрено 515 обращений, 57 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 37 |
| СМИ | 3 |
| Персональные данные | 112 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 303 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 10 |
| Интернет и информационные технологии | 108 |
| Вопросы правового характера | 0 |
| Обращения, не содержащие сути | 1 |
| Заявление об ознакомлении с материалами | 0 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 7 |
| Разъяснено | 189 |
| Переслано по принадлежности | 304 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Направлено в ЦА | 4 |
| Обращение отозвано гражданином | 10 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.