**Результаты рассмотрения обращений за 9 месяцев 2022 года**

По состоянию на 30.09.2022 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1939 обращения граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 1649 |
| Органы прокуратуры | 47 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 173 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 62 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 8 |

В том числе, за третий квартал 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 7 отзывов обращений.

По способу получения:

* 528 обращений получено с сайта службы;
* 50 обращений получено почтовой связью;
* 23 обращений получено по электронной почте;
* 32 обращений получено по СЭД;
* 7 обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;

По состоянию на 30.09.2022 года рассмотрено 1859 обращений, 80 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 160 |
| СМИ | 19 |
| Персональные данные | 385 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 1271 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 23 |
| Интернет и информационные технологии | 66 |
| Вопросы правового характера | 1 |
| Обращения, не содержащие сути | 7 |
| Заявление об ознакомлении с материалами | 7 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 41 |
| Разъяснено | 506 |
| Переслано по принадлежности | 1266 |
| Направлено в ТО | 13 |
| Направлено в ЦА | 12 |
| Обращение отозвано гражданином | 21 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.