**Результаты рассмотрения обращений за 1 полугодие 2022 года**

По состоянию на 30.06.2022 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1299 обращения граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 1093 |
| Органы прокуратуры | 31 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 137 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 34 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 4 |

В том числе, за второй квартал 2022 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 5 отзывов обращений.

По способу получения:

* 516 обращений получено с сайта службы;
* 49 обращений получено почтовой связью;
* 58 обращений получено по электронной почте;
* 18 обращений получено по СЭД;
* 1 фельдсвязью;
* 20 обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;
* 1 обращение получено посредством Платформы обратной связи (ПОС).

По состоянию на 30.06.2022 года рассмотрено 1234 обращений, 65 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 107 |
| СМИ | 6 |
| Персональные данные | 238 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 882 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 14 |
| Интернет и информационные технологии | 44 |
| Вопросы правового характера | 1 |
| Обращения, не содержащие сути | 3 |
| Заявление об ознакомлении с материалами | 4 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 20 |
| Разъяснено | 321 |
| Переслано по принадлежности | 869 |
| Направлено в ТО | 4 |
| Направлено в ЦА | 7 |
| Обращение отозвано гражданином | 13 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.