**Результаты рассмотрения обращений за 2022 год**

По состоянию на 31.12.2022 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 2511 обращения граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 1969 |
| Органы прокуратуры | 64 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 162 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 83 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 10 |

В том числе, за 2022 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 7 отзывов обращений.

По способу получения:

* 2017 обращений получено с сайта службы;
* 217 обращений получено почтовой связью;
* 126 обращений получено по электронной почте;
* 92 обращений получено по СЭД;
* 48 обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов;

По состоянию на 31.12.2022 года рассмотрено 2454 обращений, 57 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 198 |
| СМИ | 86 |
| Персональные данные | 497 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 1574 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 30 |
| Интернет и информационные технологии | 174 |
| Вопросы правового характера | 1 |
| Обращения, не содержащие сути | 7 |
| Заявление об ознакомлении с материалами | 7 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 57 |
| Разъяснено | 761 |
| Переслано по принадлежности | 1575 |
| Направлено в ТО | 14 |
| Направлено в ЦА | 16 |
| Обращение отозвано гражданином | 31 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.