**Результаты рассмотрения обращений за 4 квартал 2021 года**

По состоянию на 31.12.2021 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 625 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 556 |
| Органы прокуратуры | 16 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 38 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 13 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 2 |

В том числе, за 4 квартал 2021 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 6 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 41 |
| Заказная бандероль | 0 |
| Заказное письмо с уведомлением | 10 |
| Простое письмо | 19 |
| Нарочным | 12 |
| Официальный сайт | 490 |
| СЭД | 13 |
| Электронная почта | 38 |
| Факс | 0 |
| Устное обращение | 2 |
| Телефонограмма | 0 |
| Фельдсвязь | 0 |

По состоянию на 31.12.2021 года рассмотрено 585 обращений, 40 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 48 |
| СМИ | 7 |
| Персональные данные | 116 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 407 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 7 |
| Интернет и информационные технологии | 37 |
| Заявления об ознакомлении с материалами | 1 |
| Благодарности | 2 |
| Вопросы правового характера | 0 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 19 |
| Разъяснено | 136 |
| Переслано по принадлежности | 407 |
| Направлено в ТО | 5 |
| Направлено в ЦА | 9 |
| Обращение отозвано гражданином | 6 |
| Принято к сведению | 2 |
| Не поддержан | 1 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.