**Результаты рассмотрения обращений за 2021 год**

По состоянию на 31.12.2021 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 2309 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 1969 |
| Органы прокуратуры | 81 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 187 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 62 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 10 |

В том числе, за 2021 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 23 отзыва обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 162 |
| Заказная бандероль | 3 |
| Заказное письмо с уведомлением | 43 |
| Простое письмо | 118 |
| Нарочным | 38 |
| Официальный сайт | 1768 |
| СЭД | 71 |
| Электронная почта | 89 |
| Факс | 0 |
| Устное обращение | 8 |
| Телефонограмма | 2 |
| Фельдсвязь | 7 |

По состоянию на 31.12.2021 года рассмотрено 2269 обращений, 40 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 198 |
| СМИ | 20 |
| Персональные данные | 517 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 1410 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 23 |
| Интернет и информационные технологии | 136 |
| Заявления об ознакомлении с материалами | 1 |
| Благодарности | 3 |
| Вопросы правового характера | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 80 |
| Разъяснено | 727 |
| Переслано по принадлежности | 1412 |
| Направлено в ТО | 8 |
| Направлено в ЦА | 15 |
| Обращение отозвано гражданином | 23 |
| Принято к сведению | 3 |
| Не поддержан | 1 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.