**Результаты рассмотрения обращений за 3 квартал 2021 года**

По состоянию на 30.09.2021 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области в третьем квартале поступило 534 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 456 |
| Органы прокуратуры | 19 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 44 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 13 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 2 |

В том числе, за 3 квартал 2021 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 2 отзыва обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 33 |
| Заказная бандероль | 1 |
| Заказное письмо с уведомлением | 8 |
| Простое письмо | 21 |
| Нарочным | 8 |
| Официальный сайт | 426 |
| СЭД | 15 |
| Электронная почта | 21 |
| Устное обращение | 1 |

По состоянию на 3 квартал 2021 года рассмотрено 492 обращений, 42 обращения находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 49 |
| СМИ | 4 |
| Персональные данные | 114 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 329 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| Интернет и информационные технологии | 35 |
| Благодарности | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 9 |
| Разъяснено | 149 |
| Переслано по принадлежности | 329 |
| Направлено в ТО | 2 |
| Направлено в ЦА | 0 |
| Обращение отозвано гражданином | 2 |
| Принято к сведению | 1 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.