**Результаты рассмотрения обращений за 1 полугодие 2021 года**

По состоянию на 30.06.2021 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1150 обращения граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 918 |
| Органы прокуратуры | 45 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 145 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 36 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 6 |

В том числе, за второй квартал 2021 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 8 отзывов обращений.

По способу получения:

* 463 обращений получено с сайта службы;
* 113 обращений получено почтовой связью;
* 15 обращений получено по электронной почте;
* 18 обращений получено по СЭД;
* 5 устных обращений;
* 3 фельдъсвязью;
* 9 обращений было подано лично при посещении Управления после приема у специалистов.

По состоянию на 30.06.2021 года рассмотрено 1078 обращений, 72 обращения находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 102 |
| СМИ | 9 |
| Персональные данные | 287 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 673 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 14 |
| Интернет и информационные технологии | 64 |
| Вопросы правового характера | 1 |
| Обращения, не содержащие сути | 0 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 34 |
| Разъяснено | 352 |
| Переслано по принадлежности | 671 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Направлено в ЦА | 6 |
| Обращение отозвано гражданином | 14 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.