**Результаты рассмотрения обращений за первый квартал 2021 года**

По состоянию на 31.03.2021 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 524 обращения граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 415 |
| Органы прокуратуры | 22 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 63 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 20 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 4 |

В том числе, за первый квартал 2021 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 6 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказная бандероль | 2 |
| Заказное письмо | 31 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 9 |
| Нарочным | 9 |
| Официальный сайт | 389 |
| Простое письмо | 38 |
| СЭД | 25 |
| Телефонограмма | 2 |
| Электронная почта | 15 |
| Фельдсвязь | 4 |

По состоянию на 31.03.2021 года рассмотрено 458 обращений, 66 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 53 |
| СМИ | 5 |
| Персональные данные | 115 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 304 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 6 |
| Интернет и информационные технологии | 40 |
| Заявления об ознакомлении с материалами | 1 |
| Благодарности | 0 |
| Обращения, не содержащие сути | 0 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 12 |
| Разъяснено | 135 |
| Переслано по принадлежности | 303 |
| Направлено в ТО | 0 |
| Направлено в ЦА | 2 |
| Обращение отозвано гражданином | 6 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.