**Результаты рассмотрения обращений за 4 квартал 2020 года**

В течение 4 квартала в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 361 обращение граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 299 |
| Органы прокуратуры | 13 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 30 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 12 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 7 |

В том числе, за 4 квартал 2020 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 8 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказная бандероль | 2 |
| Заказное письмо | 25 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 21 |
| Нарочным | 6 |
| Официальный сайт | 251 |
| Простое письмо | 17 |
| СЭД | 19 |
| Устное обращение | 1 |
| Электронная почта | 19 |

В 4 квартале рассмотрено 317 обращений, 44 обращения находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 46 |
| СМИ | 14 |
| Персональные данные | 118 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 84 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 8 |
| Интернет и информационные технологии | 88 |
| Благодарности | 2 |
| Обращения, не содержащие сути | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 21 |
| Разъяснено | 193 |
| Переслано по принадлежности | 86 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Направлено в ЦА | 2 |
| Обращение отозвано гражданином | 11 |
| Принято к сведению | 2 |
| Не поддержан | 1 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.