**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 3 квартал 2020 года**

За 3 квартал 2020 года в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 244 обращения граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 152 |
| Органы прокуратуры | 28 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 54 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 8 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 2 |

 В том числе, за 3 квартал 2020 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило3 отзыва обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
|  Заказное письмо | 29 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 12 |
| Нарочным | 11 |
| Официальный сайт | 138 |
| Простое письмо | 31 |
| СЭД | 10 |
| Устное обращение | 1 |
| Факс | 1 |
| Электронная почта | 11 |

За 3 квартал 2020 года рассмотрено 188 обращений, 56 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 52 |
| СМИ | 4 |
| Персональные данные | 108 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 60 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 3 |
| Интернет и информационные технологии | 15 |
| Заявления об ознакомлении с материалами | 1 |
| Благодарности | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 12 |
| Разъяснено | 165 |
| Переслано по принадлежности | 62 |
| Направлено в ЦА | 1 |
| Обращение отозвано гражданином | 2 |
| Принято к сведению | 1 |
| Не поддержан | 1 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки