**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 2 квартал 2020 года**

За 2 квартал 2020 года в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 357 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 310 |
| Органы прокуратуры | 18 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 17 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 5 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 7 |

 В том числе, за 2 квартал 2020 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило5 отзывов обращений.

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 9 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 16 |
| Курьер | 1 |
| Нарочным | 4 |
| Официальный сайт | 274 |
| Простое письмо | 21 |
| СЭД | 11 |
| Ценное письмо | 1 |
| Электронная почта | 20 |

По состоянию на 30.06.2020 года рассмотрено 315 обращений, 42 обращения находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 47 |
| СМИ | 5 |
| Персональные данные | 81 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 176 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 5 |
| Интернет и информационные технологии | 43 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 13 |
| Разъяснено | 142 |
| Переслано по принадлежности | 178 |
| Направлено в ТО | 0 |
| Направлено в ЦА | 2 |
| Обращение отозвано гражданином | 3 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 6 |
| Количество обращений на рассмотрении | 13 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки