**Результаты рассмотрения обращений за 2020 год**

По состоянию на 31.12.2020 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1481 обращение граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 1215 |
| Органы прокуратуры | 71 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 138 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 41 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 16 |

В том числе, за 2020 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 20 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказная бандероль | 5 |
| Заказное письмо | 81 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 63 |
| Курьер | 1 |
| Нарочным | 29 |
| Официальный сайт | 1077 |
| Простое письмо | 97 |
| СЭД | 56 |
| Устное обращение | 2 |
| Факс | 1 |
| Ценное письмо | 1 |
| Электронная почта | 68 |

По состоянию на 31.12.2020 года рассмотрено 1437 обращений, 44 обращения находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 196 |
| СМИ | 35 |
| Персональные данные | 412 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 574 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 20 |
| Интернет и информационные технологии | 239 |
| Заявления об ознакомлении с материалами | 1 |
| Благодарности | 3 |
| Обращения, не содержащие сути | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 65 |
| Разъяснено | 743 |
| Переслано по принадлежности | 585 |
| Направлено в ТО | 2 |
| Направлено в ЦА | 7 |
| Обращение отозвано гражданином | 20 |
| Принято к сведению | 3 |
| Не поддержан | 12 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.