**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 1 квартал 2020 года**

По состоянию на 31.03.2020 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 519 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 454 |
| Органы прокуратуры | 112 |
| Центральный банк РФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в ПФО | 3 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 15 |
| Главное управление Центрального банка Российской Федерации по Нижегородской области | 3 |
| Центральный банк РФ по Нижегородской области | 3 |
| Государственная жилищная инспекция по Оренбургской области | 4 |
| Управление ФНС по Самарской области | 1 |
| Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области | 12 |
| Государственная инспекция труда в Оренбургской области (Роструд) | 1 |
| Юго-Восточный ТО Роспотребнадзора по Оренбургской области | 1 |
| Южный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области | 1 |
| Уполномоченному по правам ребенка в Оренбургской области | 1 |
| Управление Федеральной службы судебных приставов по Оренбургской области | 6 |
| Региональное отделение Партии Справедливая Россия в Оренбургской области | 1 |
| Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации | 1 |

В том числе, за 1 квартал 2020 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 4 отзыва обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 86 |
| Заказное письмо с уведомлением | 36 |
| Простое письмо | 97 |
| Нарочным | 47 |
| Официальный сайт | 1174 |
| СЭД | 42 |
| Электронная почта | 38 |
| Факс | 2 |
| Заказная бандероль | 3 |
| Фельдсвязь | 1 |

По состоянию на 31.03.2020 года рассмотрено 490 обращений, 29 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 51 |
| СМИ | 12 |
| Персональные данные | 105 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 254 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.). | 93 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 12 |
| Разъяснено | 208 |
| Переслано по принадлежности | 259 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Направлено в ЦА | 2 |
| Обращение отозвано гражданином | 4 |
| Количество обращений на рассмотрении | 29 |
| Не поддержан | 4 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.