**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 2019 год**

По состоянию на 31.12.2019 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1526 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 1245 |
| Органы прокуратуры | 104 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 135 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 36 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 6 |

В том числе, за 2019 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 24 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 86 |
| Заказное письмо с уведомлением | 36 |
| Простое письмо | 97 |
| Нарочным | 47 |
| Официальный сайт | 1174 |
| СЭД | 42 |
| Электронная почта | 38 |
| Факс | 2 |
| Заказная бандероль | 3 |
| Фельдсвязь | 1 |

По состоянию на 31.12.2019 года рассмотрено 1488 обращений, 38 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 176 |
| СМИ | 157 |
| Персональные данные | 401 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 759 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 24 |
| Обращение, не содержащее сути | 6 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |
| Вопросы правового характера | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 49 |
| Разъяснено | 607 |
| Переслано по принадлежности | 758 |
| Направлено в ТО | 15 |
| Направлено в ЦА | 12 |
| Обращение отозвано гражданином | 23 |
| Принято к сведению | 8 |
| Не поддержан | 16 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.