**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 4 квартал 2019 года**

По состоянию на 31.12.2019 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 408 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 353 |
| Органы прокуратуры | 14 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 34 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 5 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 2 |

В том числе, за 4 квартал 2019 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 11 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 25 |
| Заказная бандероль | 2 |
| Заказное письмо с уведомлением | 6 |
| Простое письмо | 20 |
| Нарочным | 13 |
| Официальный сайт | 324 |
| СЭД | 6 |
| Электронная почта | 11 |
| Факс | 0 |
| Фельдсвязь | 1 |

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 64 |
| СМИ | 35 |
| Персональные данные | 75 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 221 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 11 |
| Обращение, не содержащее сути | 1 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 0 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 0 |
| Вопросы правового характера | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 15 |
| Разъяснено | 143 |
| Переслано по принадлежности | 221 |
| Направлено в ТО | 0 |
| Направлено в ЦА | 4 |
| Обращение отозвано гражданином | 9 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 11 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.