**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 3 квартал 2019 года**

По состоянию на 30.09.2019 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 387 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 338 |
| Органы прокуратуры | 12 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 25 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 12 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 0 |

В том числе, за 3 квартал 2019 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 2 отзыва обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 18 |
| Заказная бандероль | 1 |
| Заказное письмо с уведомлением | 8 |
| Простое письмо | 12 |
| Нарочным | 9 |
| Официальный сайт | 322 |
| СЭД | 12 |
| Электронная почта | 5 |
| Факс | 0 |

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 27 |
| СМИ | 56 |
| Персональные данные | 71 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 230 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| Обращение, не содержащее сути | 1 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 0 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 0 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 10 |
| Разъяснено | 138 |
| Переслано по принадлежности | 230 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Направлено в ЦА | 3 |
| Обращение отозвано гражданином | 3 |
| Принято к сведению | 0 |
| Не поддержан | 2 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.