**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 2 квартал 2019 года**

По состоянию на 30.06.2019 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 392 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 308 |
| Органы прокуратуры | 26 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 44 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 9 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 5 |

В том числе, за 2 квартал 2019 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 4 отзыва обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 23 |
| Заказное письмо с уведомлением | 16 |
| Простое письмо | 28 |
| Нарочным | 14 |
| Официальный сайт | 283 |
| СЭД | 14 |
| Электронная почта | 12 |
| Факс | 2 |

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 39 |
| СМИ | 49 |
| Персональные данные | 107 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 189 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| Обращение, не содержащее сути | 3 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 0 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 11 |
| Разъяснено | 174 |
| Переслано по принадлежности | 188 |
| Направлено в ТО | 10 |
| Направлено в ЦА | 1 |
| Обращение отозвано гражданином | 4 |
| Принято к сведению | 1 |
| Не поддержан | 3 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.