**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 1 квартал 2019 года**

По состоянию на 31.03.2019 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 339 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 273 |
| Органы прокуратуры | 25 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 31 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 10 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 0 |

В том числе, за 1 квартал 2019 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 7 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 20 |
| Заказное письмо с уведомлением | 6 |
| Простое письмо | 37 |
| Нарочным | 11 |
| Официальный сайт | 245 |
| СЭД | 10 |
| Электронная почта | 10 |
| Факс | 0 |

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 46 |
| СМИ | 16 |
| Персональные данные | 149 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 119 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 7 |
| Обращение, не содержащее сути | 1 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 0 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 19 |
| Разъяснено | 179 |
| Переслано по принадлежности | 119 |
| Направлено в ТО | 4 |
| Направлено в ЦА | 4 |
| Обращение отозвано гражданином | 7 |
| Принято к сведению | 7 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.