**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 4 квартал 2018 года**

По состоянию на 31.12.2018 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 269 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 209 |
| Органы прокуратуры | 20 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 29 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 9 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 2 |

В том числе, за 4 квартал 2018 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 10 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 13 |
| Заказная бандероль | 0 |
| Заказное письмо с уведомлением | 6 |
| Простое письмо | 20 |
| Нарочным | 17 |
| Официальный сайт | 183 |
| СЭД | 11 |
| Электронная почта | 19 |
| Фельдсвязь | 0 |
| Устное обращение | 0 |

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 34 |
| СМИ | 28 |
| Персональные данные | 70 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 127 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 10 |
| Обращение, не содержащее сути | 0 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 0 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 0 |
| Вопросы правового характера |  |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 3 |
| Разъяснено | 119 |
| Переслано по принадлежности | 127 |
| Направлено в ТО | 0 |
| Направлено в ЦА | 0 |
| Обращение отозвано гражданином | 10 |
| Принято к сведению | 10 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.