**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 3 квартал 2018 года**

По состоянию на 30.09.2018 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 344 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 287 |
| Органы прокуратуры | 9 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 38 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 10 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 0 |

В том числе, за 3 квартал 2018 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 7 отзыва обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 14 |
| Заказная бандероль | 1 |
| Заказное письмо с уведомлением | 8 |
| Простое письмо | 15 |
| Нарочным | 8 |
| Официальный сайт | 265 |
| СЭД | 10 |
| Электронная почта | 20 |
| Фельдсвязь | 3 |
| Устное обращение | 0 |

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 39 |
| СМИ | 20 |
| Персональные данные | 76 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 202 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 7 |
| Обращение, не содержащее сути | 0 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 0 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 0 |
| Вопросы правового характера | 0 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 5 |
| Разъяснено | 118 |
| Переслано по принадлежности | 202 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Направлено в ЦА | 1 |
| Обращение отозвано гражданином | 10 |
| Принято к сведению | 7 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.