**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 2018 год**

По состоянию на 31.12.2018 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1664 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 1428 |
| Органы прокуратуры | 69 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 133 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 30 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 4 |

В том числе, за 2018 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 23 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 49 |
| Заказная бандероль | 1 |
| Заказное письмо с уведомлением | 28 |
| Простое письмо | 87 |
| Нарочным | 63 |
| Официальный сайт | 1332 |
| СЭД | 34 |
| Электронная почта | 64 |
| Фельдсвязь | 1 |
| Устное обращение | 2 |
| Факс  | 3 |

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 223 |
| СМИ | 145 |
| Персональные данные | 278 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 993 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 23 |
| Благодарность | 1 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 0 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 0 |
| Вопросы правового характера | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 18 |
| Разъяснено | 593 |
| Переслано по принадлежности | 993 |
| Направлено в ТО | 7 |
| Направлено в ЦА | 2 |
| Обращение отозвано гражданином | 27 |
| Принято к сведению | 24 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.