**Результаты рассмотрения обращений в 3 квартале 2017 года**

По состоянию на 30.09.2017 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 610 обращений граждан и юридических лиц, в том числе в 3 квартале 2017 года поступило 167 обращений. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 432 |
| Органы прокуратуры | 63 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 101 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 14 |

По состоянию на 30.09.2017 в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило19 отзывов обращений, в том числе за 3 квартал поступило 5 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 25 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 45 |
| Нарочным | 37 |
| Официальный сайт | 302 |
| Простое письмо | 89 |
| СЭД | 26 |
| Устное обращение | 1 |
| Факс | 1 |
| Фельдсвязь | 22 |
| Ценное письмо | 3 |
| Электронная почта | 59 |

По состоянию на 30.09.2017 года рассмотрено 593 обращения, в том числе за 3 квартал рассмотрено 150 обращений, 17 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 221 |
| СМИ | 80 |
| Персональные данные | 249 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 41 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 19 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 39 |
| Разъяснено | 378 |
| Переслано по принадлежности | 136 |
| Направлено в ТО | 9 |
| Направлено в ЦА | 12 |
| Обращение отозвано гражданином | 19 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 157 обращений переадресовано по принадлежности.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.