**Результаты рассмотрения обращений во 2 квартале 2017 года**

По состоянию на 30.06.2017 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 443 обращений граждан и юридических лиц, в том числе во 2 квартале 2017 года поступило 230 обращений. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 316 |
| Органы прокуратуры | 45 |
| Территориальные органы федеральных органов  исполнительной власти | 71 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 11 |

По состоянию на 30.06.2017 в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило14 отзывов обращений, в том числе за 2 квартал поступило 9 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 15 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 37 |
| Нарочным | 21 |
| Официальный сайт | 229 |
| Простое письмо | 65 |
| СЭД | 18 |
| Фельдсвязь | 20 |
| Электронная почта | 38 |

По состоянию на 30.06.2017 года рассмотрено 424 обращения, в том числе за 2 квартал рассмотрено 211 обращений, 19 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 156 |
| СМИ | 59 |
| Персональные данные | 185 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 29 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 14 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 23 |
| Разъяснено | 276 |
| Переслано по принадлежности | 94 |
| Направлено в ТО | 8 |
| Направлено в ЦА | 9 |
| Обращение отозвано гражданином | 14 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 111 обращений переадресовано по принадлежности.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.