**Результаты рассмотрения обращений в 1 квартале 2017 года**

По состоянию на 31.03.2017 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 213 обращений граждан и юридических лиц. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 143 |
| Органы прокуратуры | 26 |
| Территориальные органы федеральных органов  исполнительной власти | 40 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 4 |

В том числе, за 1 квартал 2017 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 5 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 6 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 23 |
| Нарочным | 11 |
| Официальный сайт | 113 |
| Простое письмо | 20 |
| СЭД | 10 |
| Фельдсвязь | 15 |
| Электронная почта | 15 |

По состоянию на 31.03.2017 года рассмотрено 193 обращения, 20 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 78 |
| СМИ | 19 |
| Персональные данные | 92 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 19 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 5 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 7 |
| Разъяснено | 132 |
| Переслано по принадлежности | 42 |
| Направлено в ТО | 4 |
| Направлено в ЦА | 3 |
| Обращение отозвано гражданином | 5 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 49 обращений переадресовано по принадлежности.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.