**Результаты рассмотрения обращений граждан и юридических лиц за 4 квартал 2017 года**

По состоянию на 31.12.2017 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 452 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 402 |
| Органы прокуратуры | 11 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 29 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 10 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 0 |

В том числе, за 4 квартал 2017 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 2 отзыва обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 7 |
| Заказное письмо с уведомлением | 10 |
| Ценное письмо | 0 |
| Простое письмо | 27 |
| Нарочным | 10 |
| Официальный сайт | 367 |
| СЭД | 10 |
| Электронная почта | 20 |
| Фельдсвязь | 1 |
| Устное обращение | 0 |
| Факс | 0 |

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 64 |
| СМИ | 49 |
| Персональные данные | 76 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 260 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 0 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 0 |
| Благодарность | 1 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 13 |
| Разъяснено | 154 |
| Переслано по принадлежности | 275 |
| Направлено в ТО | 2 |
| Направлено в ЦА | 4 |
| Обращение отозвано гражданином | 1 |
| Принято к сведению | 3 |
| Не поддержан | 0 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.