**Результаты рассмотрения обращений 2015 года**

По состоянию на 31.12.2015 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 1009 обращений граждан и юридических лиц. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 792 |
| Абдулинская межрайонная прокуратура | 2 |
| Государственная жилищная инспекция по Оренбургской области | 5 |
| Западный территориальный отдел Роспотребнадзора по Оренбургской области | 1 |
| Министерство экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области | 1 |
| Отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации | 5 |
| Прокуратура Ленинского района г. Оренбурга | 1 |
| Прокуратура Ленинского района г.Оренбурга | 6 |
| Прокуратура Ленинского района г.Орска Оренбургской области | 1 |
| Прокуратура Новосергиевского района Оренбургской области | 1 |
| Прокуратура Оренбургской области | 41 |
| Прокуратура Промышленного района города Оренбурга | 1 |
| Прокуратура Советского района г. Орска | 1 |
| Прокуратура Центрального района г. Оренбурга | 1 |
| Прокуратура города Новотроицка Оренбургской области | 2 |
| Прокуратура комплекса Байконур | 1 |
| Северо-Восточный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской обл. | 2 |
| Сорочинская межрайонная прокуратура | 1 |
| УМВД России по Оренбургской области | 1 |
| Управление ГИБДД ГУ МВД России по городу Москве | 1 |
| Управление ГИБДД УВД по Оренбургской области | 5 |
| Управление Роскомнадзора по Саратовской области | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 1 |
| Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области | 67 |
| Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе | 1 |
| Управление Федеральной Антимонопольной Службы по Оренбургской области | 2 |
| Уральское главное управление Отделение по Пермскому краю | 1 |
| Уральское главное управление Отеделение Центрального банка по Оренбургской области | 25 |
| Федеральная антимонопольная служба по Оренбургской области | 1 |
| ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ ( Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе | 1 |
| Центральный Банк РФ в УФО | 4 |
| Центральный ТО Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области | 1 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 23 |
| Центральный банк РФ Главное управление по Оренбургской области | 2 |
| Центральный банк Российской Федерации (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе | 2 |
| Юго-Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области | 3 |

В том числе, за 2015 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 24 отзыва обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказная бандероль | 1 |
| Заказное письмо | 110 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 284 |
| Нарочным | 84 |
| Официальный сайт | 339 |
| Простое письмо | 108 |
| СЭД | 27 |
| Устное обращение | 1 |
| Факс | 3 |
| Ценное письмо | 1 |
| Электронная почта | 51 |

По состоянию на 31.12.2015 года рассмотрено 990 обращений. 19 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 177 |
| СМИ | 18 |
| Персональные данные | 673 |
| Информационные технологии | 37 |
| Ограничение доступа к сайтам | 25 |
| Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 27 |
| Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 6 |
| Досыл документов по запросу | 22 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 24 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержано | 6 |
| Не поддержано | 7 |
| Разъяснено | 780 |
| Переслано по принадлежности | 91 |
| Направлено в ТО | 51 |
| Направлено в ЦА | 5 |
| Обращение отозвано гражданином, в связи с положительным результатом | 24 |
| Принято к сведению | 26 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

После рассмотрения и анализа представленных документов 147 обращений переадресовано по принадлежности:

- в ЦА Роскомнадзора-5;

- в Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу-16;

- в Управление Роскомнадзора по Челябинской области-9;

- в Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу-4;

- в Управление Роскомнадзора по Самарской области-1;

- в Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу-1;

- в Управление Роскомнадзора по Калужской области-1;

-в Управление Роскомнадзора по Тамбовской области-21;

- в Отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка РФ-5;

- в Юго-Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области-1;

- в Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области-35;

- в УМВД по Оренбургской области-35;

- в УФАС по Оренбургской области-1;

- в Юго-Западное территориальное отделение Роспотребнадзора-1;

- в Прокуратуру Дзержинского р-на Оренбургской области-1;

- в Администрацию Новосибирской области-1;

- в Госжилищную инспекцию г. Москва-1;

- в Роспотребнадзор по Новосибирской области-1;

- в Территориальное отделение Росздравнадзора по Новосибирской области-4;

- в Прокуратуру Советского р-на г. Орска-1;

- в УФПС Оренбургской области-1;

- в Западно-Уральское Управление Ростехнадзора-1.