

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 31.12.2012 года поступило 186 обращений граждан, 174 обращения рассмотрено, 12 обращений находятся на рассмотрении.

Из 174 обращений граждан:

- решено положительно 18;
- меры приняты 1;
- разъяснено 137;
- переадресовано 18.

Тематика обращений граждан имеет следующие направления:

| | |
|---|----|
| Вопросы выдачи разрешений на радиоаппаратуру, радиочастоту | 1 |
| Вопросы расчета за услуги сотовой подвижной связи | 8 |
| Длительное прохождение почтовых отправлений | 7 |
| Качество услуг доступа к информационным ресурсам | 5 |
| Не согласие с условиями договора | 1 |
| Неполучение посылок | 9 |
| Несоблюдение условий договора | 7 |
| Неудовлетворительное качество услуг подвижной связи | 2 |
| О заключении договора | 1 |
| Об эфирных помехах телерадиоприему | 1 |
| Обращения по вопросам персональных данных | 58 |
| Письма, не относящиеся к деятельности органов Россвязьнадзора | 2 |
| Повреждение почтовых отправлений | 2 |
| Правила оказания услуг | 37 |
| Правомерность строительства опор для базовых станций | 1 |
| Прочее | 42 |
| Своевременность доставки посылок | 1 |
| Тарифы на услуги, | 1 |

Работа с обращениями граждан и юридических лиц находится под постоянным личным контролем руководителя и заместителя руководителя Управления. Рассмотрение обращений граждан производится в строгом соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ. О ходе рассмотрения поступивших обращений докладывается на еженедельном совещании у руководителя Управления.