**Результаты рассмотрения обращений в 4 квартале 2014 года**

В Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 182 обращения граждан. Из них:

* 133 непосредственно от граждан;
* 3 из ЦА Роскомнадзора;
* 8 из ТУ Роскомнадзора;

-13 из органов прокуратуры;

* 14 из управления Роспотребнадзора;
* 1 Центральный территориальный отдел Управление Роспотребнадзора ;
* 1 ЦБРФ Волго-вятское главное управление отделение по Самарской области;
* 1 Прокуратура комплекса Байконур;
* 6 Юго-Западный территориальный отдел Управления ;
* 2 Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в УФО.
* По способу получения:

-87 обращений получено почтовой связью;

-8 обращений получено по электронной почте;

* 12 обращений при посещении Управления;
* 75 обращений с сайта службы.

По состоянию на 31.12.2014 года рассмотрено 150 обращений. 32 обращений находится на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений:

* 5 решено положительно;
* 5 меры приняты;
* 122 разъяснено;
* 2 отказано;
* 16 переадресовано.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Письма, не относящиеся к деятельности органов Роскомнадзора | 3 |
| Запросы государственных и др. органов по вопросам компетенции Службы | 2 |
| Обращения, переданные в Службу из других организаций по принадлежности | 49 |
| Обращения по вопросам персональных данных | 75 |
| Правила оказания услуг | 6 |
| Вопросы выдачи разрешений на радиоаппаратуру, радиочастоту | 1 |
| Установка и отключение радиоточки | 1 |
| Неполучение посылок | 12 |
| Неполучение регистрируемых почтовых отправлений | 4 |
| Неудовлетворительная доставка корреспонденции  | 1 |
| Неудовлетворительная доставка корреспонденции  | 1 |
| Прочее | 26 |
| Благодарности | 1 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 22 обращения переадресовано по принадлежности:

* 8 Роспотребнадзор;
* 2УМВД России по Оренбургской области;
* 1 УФАС
* 10 ТУ Роскомнадзора;
* 1 ФГУП «Почта России».