**Результаты рассмотрения обращений в 3 квартале 2015 года**

В Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 203 обращение граждан и юридических лиц. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
|   Граждане | 176 |
| Государственная жилищная инспекция по Оренбургской области | 1 |
| Западный территориальный отдел Роспотребнадзора по Оренбургской области | 1 |
| Прокуратура Оренбургской области | 5 |
| Прокуратура комплекса Байконур | 1 |
| УМВД России по Оренбургской области | 1 |
| Управление ГИБДД УВД по Оренбургской области | 2 |
| Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области | 7 |
| Федеральная антимонопольная служба по Оренбургской области | 1 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 5 |
| Центральный банк РФ Главное управление по Оренбургской области | 2 |
| Юго-Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области | 1 |

В том числе, в 3 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 2 отзыва на обращения.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 30 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 17 |
| Нарочным | 34 |
| Официальный сайт | 87 |
| Простое письмо | 14 |
| СЭД | 5 |
| Электронная почта | 15 |
| Устная форма | 1 |

По состоянию на 30.09.2015 года рассмотрено 176 обращений. 27 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Отзывы | 2 |
| Вопросы, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 10 |
| Ограничение доступа к сайтам | 18 |
| Вопросы защиты персональных данных | 127 |
| Связь | 35 |
| СМИ | 11 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 119 |
| Переслано по принадлежности | 31 |
| Направлено в ТО | 19 |
| Направлено в ЦА | 3 |
| Обращение отозвано гражданином | 2 |
| Принято к сведению | 2 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

После рассмотрения и анализа представленных документов 53 обращения переадресовано по принадлежности:

* 3 Управление Роскомнадзора по Тамбовской области;

- 2 Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу;

-13 Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу;

-1 Управление Роскомнадзора по Самарской области;

- 3 Центральный аппарат Роскомнадзора;

 - 1 Управление Федеральной Антимонопольной службы по Оренбургской области;

- 14 УМВД России по Оренбургской области;

* 4 Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;
* 1Управление Роспотребнадзора по Новосибирской области;
* 2 Генеральная Прокуратура;

-1 УФПС Оренбургской области филиал ФГУП "Почта России";

- 3 ТО Росздравнадзора по Новосибирской области;

- 1 Государственная жилищная инспекция г. Москвы;

-1 УФСКН по Оренбургской области;

- 1 Глава Администрации Новосибирской области;

-1 Юго-Западный ТО Роспотребнадзора;

-1 Прокуратура Орловской области.