**Результаты рассмотрения обращений в 3 квартале 2014 года**

В Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 136 обращений граждан. Из них:

* 118 непосредственно от граждан;
* 5 из ЦА Роскомнадзора;
* 1 из Роскомнадзора по Северо-Западному ФО;
* 2 из органов прокуратуры;
* 10 из управления Роспотребнадзора;

По способу получения:

-28 обращений получено почтовой связью;

-10 обращений получено по электронной почте;

* 7 обращений при посещении Управления;
* 1 Факсимильной связью;
* 90 обращений с сайта службы.

По состоянию на 30.09.2014 года рассмотрено 104 обращений. 32 обращений находится на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений:

* 1 решено положительно;
* 1 меры приняты;
* 87 разъяснено;
* 1 отказано;
* 14 переадресовано.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Запросы юридических и физических лиц по вопросам компетенции Службы | 1 |
| Обращения, переданные в Службу из других организаций по принадлежности | 15 |
| Обращения по вопросам персональных данных | 70 |
| Не согласие с размерами тарифов на оказание услуг связи | 1 |
| Правила оказания услуг | 6 |
| Неудовлетворительное качество услуг подвижной связи | 1 |
| Качество услуг доступа к информационным ресурсам | 1 |
| Неполучение посылок | 4 |
| Неполучение регистрируемых почтовых отправлений | 2 |
| Неудовлетворительная доставка корреспонденции | 3 |
| Прочее | 32 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 14 обращений переадресовано по принадлежности:

* 2 Направлено в ТУ;
* 6 УМВД России по Оренбургской области;

- 1 Аппарат Губернатора и Правительства Оренбургской области;

* 1 УФПС Новосибирской области филиала ФГУП «Почта России»;
* 4 Роспотребнадзор.