*Результаты рассмотрения обращений граждан*

По состоянию на 31.12.2014 года поступило 562 обращения граждан,

530 обращений рассмотрено, 32 обращений находится на рассмотрении.

Из них:

* 455 непосредственно от граждан;
* 15 из ЦА Роскомнадзора;
* 11 из ТУ Роскомнадзора;
* 38 из органов прокуратуры;
* 29 из управления Роспотребнадзора;
* 6 Юго-Западный территориальный отдел Управления ;
* 2 Юго-Западный территориальный отдел Управления ;
* 1 Государственная жилищная инспекция Оренбургской области;
* 1 Центральный территориальный отдел Управление Роспотребнадзора ;
* 1 ЦБРФ Волго-вятское главное управление отделение по Самарской области;
* 1 Прокуратура комплекса Байконур;
* 2 Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в УФО.

По способу получения:

-151 обращений получено почтовой связью;

-39 обращений получено по электронной почте;

* 35 обращений при посещении Управления;
* 2 Факсимильной связью;
* 335 обращений с сайта службы.

По состоянию на 31.12.2014 года рассмотрено 530 обращений. 32 обращения находится на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений:

* 19 решено положительно;
* 6 меры приняты;
* 430 разъяснено;
* 3 отказано;
* 72 переадресовано.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Запросы юридических и физических лиц по вопросам компетенции Службы | 1 |
| Обращения, переданные в Службу из других организаций по принадлежности | 107 |
| Обращения по вопросам персональных данных | 232 |
| Не согласие с размерами тарифов на оказание услуг связи | 1 |
| Правила оказания услуг | 35 |
| Неудовлетворительное качество услуг подвижной связи | 3 |
| Качество услуг доступа к информационным ресурсам | 1 |
| Неполучение посылок | 24 |
| Неполучение регистрируемых почтовых отправлений | 8 |
| Неудовлетворительная доставка корреспонденции | 7 |
| Тарифы на услуги | 2 |
| Запросы государственных и др. органов по вопросам компетенции Службы | 2 |
| Вопросы выдачи разрешений на радиоаппаратуру, радиочастоту | 1 |
| Благодарности | 1 |
| Правильность применения тарифов | 1 |
| Своевременность доставки посылок | 3 |
| Письма, не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 3 |
| Установка и отключение радиоточки | 1 |
| Несоблюдение условия договора | 3 |
| Прочее | 126 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 78обращений переадресовано по принадлежности:

* 13 Направлено в ТО;
* 17УМВД России по Оренбургской области;

- 1 Аппарат Губернатора и Правительства Оренбургской области;

* 1 УФПС Новосибирской области филиала ФГУП «Почта России»;
* 1 ФГУП «Почта России»;
* 1 ЦА Роскомнадзора;
* 1 Минздрав России по г.Оренбургу;
* 8 УФАС;
* 1 ГУ ЦентроБанка;
* 2 Департамент ИТ Оренбургой области;
* 32 Роспотребнадзор.