

Результаты рассмотрения обращений граждан

По состоянию на 31.12.2013 года поступило 385 обращение граждан, 379 обращений рассмотрено, 6 обращений находится на рассмотрении.

Из 379 обращений граждан:

- решено положительно 33;
- разъяснено 318;
- переадресовано 28.

Тематика обращений граждан имеет следующие направления:

Вопросы выдачи разрешений на радиоаппаратуру, радиочастоту	1
Вопросы расчета за услуги сотовой подвижной связи	4
Длительное прохождение почтовых отправок	1
Качество услуг доступа к информационным ресурсам	2
Неполучение посылок	144
Несоблюдение условий договора	10
Неудовлетворительное качество услуг подвижной связи	12
О заключении договора	3
Об абонентской плате	1
Обращения по вопросам персональных данных	68
Повреждение почтовых отправок	1
Правила оказания услуг	39
Прочее	99

Работа с обращениями граждан и юридических лиц находится под постоянным личным контролем руководителя и заместителя руководителя Управления. Рассмотрение обращений граждан производится в строгом соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ. О ходе рассмотрения поступивших обращений докладывается на еженедельном совещании у руководителя Управления.