**Результаты рассмотрения обращений за 1 квартал 2023 года**

По состоянию на 31.03.2023 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 505 обращений граждан.

Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 409 |
| Органы прокуратуры | 24 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 54 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора  | 15 |
| Территориальные Управления Роскомнадзора | 3 |

В том числе, за 1 квартал 2023 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 6 отзывов обращений.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 59 |
| Заказная бандероль | 5 |
| Заказное письмо с уведомлением | 1 |
| Простое письмо | 14 |
| Нарочным | 15 |
| Официальный сайт | 359 |
| СЭД | 18 |
| Электронная почта | 29 |
| Факс | 0 |
| Устное обращение | 1 |
| Телефонограмма | 0 |
| Фельдсвязь | 2 |

По состоянию на 31.03.2023 года рассмотрено 440 обращений, 65 обращений находятся на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 85 |
| СМИ | 5 |
| Персональные данные | 127 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 258 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 6 |
| Интернет и информационные технологии | 19 |
| Заявления об ознакомлении с материалами | 2 |
| Благодарности | 1 |
| Вопросы правового характера | 0 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 7 |
| Разъяснено | 160 |
| Переслано по принадлежности | 258 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Направлено в ЦА | 8 |
| Обращение отозвано гражданином | 4 |
| Переписка прекращена | 1 |
| Не поддержан | 1 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.