**Результаты рассмотрения обращений за 3 квартал 2016 года**

По состоянию на 30.09.2016 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 551 обращение граждан и юридических лиц. В том числе в 3 квартале 151 обращение. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 453 |
| Органы прокуратуры | 26 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 49 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 23 |

По состоянию на 30.09.2016 поступило 24 отзыва, в том числе, за 3 квартал 2016 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 3 отзыва на обращения.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 18 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 103 |
| Нарочным | 34 |
| Официальный сайт | 262 |
| Простое письмо | 45 |
| СЭД | 33 |
| Факс | 4 |
| Ценное письмо | 2 |
| Электронная почта | 50 |

По состоянию на 30.09.2016 года рассмотрено 537обращений, в том числе в 3 квартале 137 обращений граждан, 14 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 32 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 24 |
| Персональные данные | 307 |
| Связь | 133 |
| СМИ | 55 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 10 |
| Разъяснено | 378 |
| Переслано по принадлежности | 81 |
| Направлено в ТО | 16 |
| Направлено в ЦА | 9 |
| Обращение отозвано гражданином | 20 |
| Принято к сведению | 23 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

После рассмотрения и анализа представленных документов 106 обращений переадресовано по принадлежности, в том числе 36 в 3 квартале.