**Результаты рассмотрения обращений за 2 квартал 2016 года**

По состоянию на 30.06.2016 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 400 обращений граждан и юридических лиц. В том числе во 2 квартале 213 обращений. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 328 |
| Органы прокуратуры | 18 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 34 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 20 |

По состоянию на 30.06.2016 поступил 21 отзыв, в том числе, за 2 квартал 2016 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 11 отзывов на обращения.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 14 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 72 |
| Нарочным | 25 |
| Официальный сайт | 197 |
| Простое письмо | 31 |
| СЭД | 26 |
| Факс | 4 |
| Ценное письмо | 2 |
| Электронная почта | 29 |

По состоянию на 30.06.2016 года рассмотрено 392 обращения, в том числе во 2 квартале 205 обращений граждан, 8 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 21 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 21 |
| Персональные данные | 229 |
| Связь | 86 |
| СМИ | 43 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 3 |
| Разъяснено | 281 |
| Переслано по принадлежности | 54 |
| Направлено в ТО | 11 |
| Направлено в ЦА | 5 |
| Обращение отозвано гражданином | 18 |
| Принято к сведению | 20 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

После рассмотрения и анализа представленных документов 70 обращений переадресовано по принадлежности, в том числе 45 во 2 квартале.