**Результаты рассмотрения обращений 2016 года**

По состоянию на 31.12.2016 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 752 обращения граждан и юридических лиц, в том числе в 4 квартале поступило 201 обращение. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 619 |
| Органы прокуратуры | 39 |
| Территориальные органы федеральных органов  исполнительной власти | 68 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 26 |

В том числе, за 2016 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 28 отзывов обращений, в том числе за 4 квартал поступило 4 отзыва.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 23 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 132 |
| Нарочным | 48 |
| Официальный сайт | 366 |
| Простое письмо | 63 |
| СЭД | 40 |
| Факс | 4 |
| Ценное письмо | 2 |
| Электронная почта | 74 |

По состоянию на 31.12.2016 года рассмотрено 723 обращения, в том числе за 4 квартал 172 обращения. 29 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Связь | 193 |
| СМИ | 71 |
| Персональные данные | 420 |
| Вопросы, не относящие к деятельности Роскомнадзора | 40 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 28 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 27 |
| Разъяснено | 513 |
| Переслано по принадлежности в другие ТО ФОИВ | 121 |
| Направлено в ТО | 24 |
| Направлено в ЦА | 10 |
| Обращение отозвано гражданином | 28 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 155 обращений переадресовано по принадлежности, в том числе в 4 квартале 48.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.