**Результаты рассмотрения обращений за 1 квартал 2016 года**

По состоянию на 31.03.2016 в Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 187 обращений граждан и юридических лиц. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане | 157 |
| Органы прокуратуры | 7 |
| Территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 14 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 9 |

В том числе, за 1 квартал 2016 год в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 10 отзывов на обращения.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 7 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 22 |
| Нарочным | 13 |
| Официальный сайт | 108 |
| Простое письмо | 16 |
| СЭД | 8 |
| Факс | 4 |
| Электронная почта | 9 |

По состоянию на 31.03.2016 года рассмотрено 168 обращения. 19 обращений находится на рассмотрении.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 12 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 10 |
| Интернет и информационные технологии | 10 |
| Персональные данные | 109 |
| Связь | 37 |
| СМИ | 9 |

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Разъяснено | 124 |
| Переслано по принадлежности | 24 |
| Направлено в ТО | 1 |
| Обращение отозвано гражданином | 9 |
| Принято к сведению | 10 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

После рассмотрения и анализа представленных документов 25 обращений переадресовано по принадлежности.