***Результаты рассмотрения обращений граждан в III квартале 2013 года***

Работа с обращениями граждан и юридических лиц находится под постоянным личным контролем руководителя и заместителя руководителя Управления. Рассмотрение обращений граждан производится в строгом соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 № 59-ФЗ. О ходе рассмотрения поступивших обращений докладывается на еженедельном совещании у руководителя Управления.

Делопроизводство по обращениям граждан в Управлении ведется отдельно от других видов делопроизводства и возлагается на отдел организационной, правовой работы и кадров.

Отсканированные обращения и ответы на них размещаются в соответствующем разделе Единой информационной системы.

На 31.09.2013 года поступило 281 обращение граждан, в том числе в 3 квартале поступило и рассмотрено 69 обращений граждан.

Из 69 обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Решено положительно | 10 |
| Меры приняты | 1 |
| Разъяснено | 51 |
| Переадресовано | 7 |

Тематика обращений граждан имеет следующие направления:

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы выдачи разрешений на радиоаппаратуру, радиочастоту | 1 |
| Неполучение посылок | 23 |
| Неудовлетворительное качество работы телефонной сети. | 2 |
| Неудовлетворительное качество услуг подвижной связи | 3 |
| Об абонентской плате | 1 |
| Обращения по вопросам персональных данных | 7 |
| Правила оказания услуг | 8 |
| Прочее | 24 |