**Результаты рассмотрения обращений во 2 квартале 2015 года**

В Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 344 обращения граждан и юридических лиц. Из них:

|  |  |
| --- | --- |
|   Граждане | 276 |
| Абдулинская межрайонная прокуратура | 2 |
| Государственная жилищная инспекция по Оренбургской области | 2 |
| Отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации | 5 |
| Прокуратура Ленинского района г. Оренбурга | 1 |
| Прокуратура Ленинского района г.Оренбурга | 4 |
| Прокуратура Ленинского района г.Орска | 1 |
| Прокуратура Оренбургской области | 10 |
| Управление ГИБДД УВД по Оренбургской области | 3 |
| Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу | 1 |
| Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу | 1 |
| Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области | 27 |
| Уральское главное управление Отеделение Центрального банка по Оренбургской области | 3 |
| Центральный Банк РФ в УФО | 3 |
| Центральный аппарат Роскомнадзора | 3 |
| Юго-Западный территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области | 2 |

Кроме того, во 2 квартале 2015 года в адрес Управления Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 12 отзывов на обращения.

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказная бандероль | 1 |
| Заказное письмо | 40 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 150 |
| Нарочным | 33 |
| Официальный сайт | 76 |
| Простое письмо | 35 |
| СЭД | 5 |
| Факс | 2 |
| Электронная почта | 14 |

По состоянию на 30.06.2015 года рассмотрено 237 обращений. 29 обращений находится на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 2 |
| Не поддержан | 7 |
| Разъяснено | 263 |
| Переслано по принадлежности | 11 |
| Направлено в ТО | 22 |
| Обращение отозвано гражданином | 10 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 12 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы административного характера | 7 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 12 |
| Информационные технологии | 6 |
| Ограничение доступа к сайтам | 8 |
| Вопросы защиты персональных данных | 273 |
| Связь | 48 |
| СМИ | 2 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 33 обращения переадресовано по принадлежности:

* 4 Управление Роскомнадзора по Челябинской области;
* 13 Управление Роскомнадзора по Тамбовской области;

- 1 Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу;

- 1 Управление Роскомнадзора по Калужской области;

- 3 Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу;

- 1 Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу;

- 1 Управление Федеральной Антимонопольной службы по Оренбургской области;

- 3 УМВД России по Оренбургской области;

* 5 Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;

- 1 Уральское главное управление Отеделение Центрального банка по Оренбургской области.