**Результаты рассмотрения обращений во 2 квартале 2014 года**

В Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 130 обращений граждан. Из них:

* 108 непосредственно от граждан;
* 4 из ЦА Роскомнадзора;
* 13 из органов прокуратуры;
* 3 из управления Роспотребнадзора;

-2 из Юго-Восточного ТО Роспотребнадзора по Оренбургской области.

По способу получения:

-18 обращений получено почтовой связью;

-11 обращений получено по электронной почте;

* 9 обращений при посещении Управления;
* 92 обращений с сайта службы.

По состоянию на 30.06.2014 года рассмотрено 119 обращений. 11 обращений находится на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений:

* 8 решено положительно;
* 89 разъяснено;
* 22 переадресовано.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы расчета за услуги сотовой подвижной связи | 1 |
| Длительное прохождение почтовых отправлений | 1 |
| Качество услуг доступа к информационным ресурсам | 1 |
| Не согласие с полученным ответом | 1 |
| Неполучение посылок | 8 |
| Неполучение регистрируемых почтовых отправлений | 2 |
| Неудовлетворительная доставка корреспонденции  | 1 |
| Неудовлетворительное качество услуг подвижной связи | 1 |
| О повременной оплате | 1 |
| Обращения по вопросам персональных данных | 47 |
| Обращения, переданные в Службу из других организаций по принадлежности | 18 |
| Письма, не относящиеся к деятельности органов Роскомнадзора | 3 |
| Повреждение почтовых отправлений  | 1 |
| Правила оказания услуг | 8 |
| Прочее | 36 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 22 обращения переадресовано по принадлежности:

* 6 Роспотребнадзор;
* 7 УМВД России по Оренбургской области;
* 5 УФАС
* 1РКН по Тамбовской области;
* 1 ГУ ЦентроБанка;
* 2 департамент ИТ по Оренбургской области.