**Результаты рассмотрения обращений в 1 квартале 2015 года**

В Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 246 обращений граждан. Из них:

 Граждане-166;

|  |
| --- |
| Государственная жилищная инспекция по Оренбургской области-2; |
| Министерство экономического развития, промышленной политики и торговли Оренбургской области-1; |
| Прокуратура Ленинского района г.Оренбурга-1; |
| Прокуратура Оренбургской области-19; |
| Прокуратура Центрального района г. Оренбурга-1; |
| Прокуратура города Новотроицка Оренбургской области-1; |
| Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области-17; |
| Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе-1; |
| Управление Федеральной Антимонопольной Службы по Оренбургской области-2; |
| Уральское главное управление Отделение по Пермскому краю-1; |
| Уральское главное управление Отеделение Центрального банка по Оренбургской области-22; |
| ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК РФ ( Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Южном федеральном округе-1; |
| Центральный Банк РФ в УФО-1; |
| Центральный аппарат Роскомнадзора-8; |
| Центральный банк РФ (Банк России) Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Уральском федеральном округе-2. |

По способу получения:

|  |  |
| --- | --- |
| Заказное письмо | 37 |
| Заказное письмо с уведомлением о вручении | 75 |
| Нарочным | 6 |
| Официальный сайт | 82 |
| Простое письмо | 32 |
| СЭД | 8 |
| Электронная почта | 6 |

По состоянию на 31.03.2015 года рассмотрено 231 обращений. 15 обращений находится на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Поддержан | 1 |
| Разъяснено | 197 |
| Переслано по принадлежности | 22 |
| Направлено в ТО | 7 |
| Обращение отозвано гражданином | 4 |

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки.

Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 6 |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 16 |
| Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 2 |
| Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | 1 |
| Персональные данные | 172 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| Вопросы предоставления услуг связи | 4 |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 8 |
| Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 7 |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 5 |
| Другие вопросы в сфере связи | 19 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 29 обращения переадресовано по принадлежности:

* 4 Управление Роскомнадзора по Челябинской области;
* 3 Управление Роскомнадзора по Тамбовской области;
* 1 Управление Роскомнадзора по Сибирскому федеральному округу;
* 12 Управление Роспотребнадзора по Оренбургской области;
* 2 Уральское главное управление Отеделение Центрального банка по Оренбургской области;
* 6 УМВД России по Оренбургской области;
* 1 Прокуратура Дзержинского района.