**Результаты рассмотрения обращений в 1 квартале 2014 года**

В Управление Роскомнадзора по Оренбургской области поступило 114 обращений граждан. Из них:

* 96 непосредственно от граждан;
* 3 из ЦА Роскомнадзора;
* 2 из ТУ Роскомнадзора;
* 10 из органов прокуратуры;
* 2 из управления Роспотребнадзора;

-1 из государственной жилищной инспекции Оренбургской области.

По способу получения:

-18 обращений получено почтовой связью;

-10 обращений получено по электронной почте;

* 7 обращений при посещении Управления; -1 обращение по факсу;
* 78 обращений с сайта службы.

По состоянию на 31.03.2014 года рассмотрено 104 обращения. 10 обращений находится на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений:

* 5 решено положительно;
* 79 разъяснено;
* 20 переадресовано.

Все обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки. Тематика обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Обращения по вопросам персональных данных | 40 |
| Прочее | 32 |
| Правила оказания услуг | 15 |
| Неполучение посылок | 14 |
| Неудовлетворительная доставка корреспонденции | 4 |
| Тарифы на услуги, | 2 |
| Несоблюдение условий договора | 1 |
| Вопросы выдачи разрешений на радиоаппаратуру, радиочастоту | 1 |
| Вопросы расчета за услуги сотовой подвижной связи | 1 |
| Длительное прохождение почтовых отправлений | 1 |
| Неудовлетворительное качество услуг подвижной связи | 1 |
| Правильность применения тарифов | 1 |
| Своевременность доставки посылок | 1 |

После рассмотрения и анализа представленных документов 20 обращений переадресовано по принадлежности:

* 14 Роспотребнадзор;
* 2 УМВД России по Оренбургской области;
* 1 ЦА РКН;
* 1 Минздрав России по г. Оренбургу;
* 2 УФАС.